

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes de :

- visites guidées de groupes de l'exposition ;
- performances ;

effectuées par le canal de vente exclusif du site internet [www.geniusloci-experience.com](http://www.geniusloci-experience.com) de l'Association loi 1901 Genius Loci, dont le siège est situé 11b rue de Beaujolais 75001 Paris.

L'ensemble de ces offres sont ci-après dénommées ensemble les « Visites ».

Identité du vendeur :

Genius Loci

Association loi 1901

Immatriculée sous le numéro W751261664

11 bis rue de Beaujolais

75001 Paris

### **Article 1. Modalités de mise en vente des Visites**

1. L'exposition et les performances sont accessibles exclusivement sur réservation.
2. Les réservations ouvrent le 25 mars 2024.
3. Les réservations se font exclusivement sur le site [www.geniusloci-experience.com](http://www.geniusloci-experience.com).
4. Tout achat de Visite donne lieu à la réservation de la visite et le droit d'entrée. Une commande est vendue pour un jour et un horaire de visite.

### **Article 2. Tarifs des Visites**

1. Toute commande de Visite est payable en euros.
2. Les prix sont indiqués en euros nets de taxes.

### **Article 3. Modalités de paiement des Visites**

1. Toute commande est finalisée par le paiement de cette dernière.
2. Les modes de paiement acceptés sont :
  - Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard, JCB, American Express
3. Le justificatif de paiement est expédié à l'adresse e-mail indiquée au cours du processus de commande.
4. Le paiement sur facture est autorisé pour les groupes et les visites privées par envoi d'une facture par voie digitale. Le règlement de cette facture devra intervenir 48h avant le jour de la visite. Les modalités de paiement seront insérées au sein de la facture.

### **Article 4. Modalités d'obtention des billets**

1. Le mode d'obtention des billets proposé aux clients est le courriel.
2. Tout client doit présenter son billet le jour et l'heure de sa visite pour pouvoir accéder à l'exposition ou à la performance, sous format électronique ou papier.
3. Un justificatif d'identité en cours de validité mentionnant l'année de naissance sera exigé à l'entrée de l'exposition pour les personnes ayant réservé un tarif jeune.

### **Article 5. Validité des billets**

1. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables.
2. Tous les billets doivent être utilisés à la date et à l'horaire choisis.
3. Tout retard excédant 30 minutes entrainera l'annulation de la prestation et ne pourra faire l'objet d'un remboursement.
4. En cas de disponibilité de place sur un nouveau créneau, le visiteur devra s'acquitter d'une nouvelle commande.
5. En cas de force majeure, l'événement ne sera pas reporté.

#### **Article 6. Horaires et durée des Visites**

1. Les visites guidées durent une heure et trente minutes et auront lieu entre 10h et 18h les jours suivants, les 8, 9, 14, 15, 16, 21, 22 et 23 juin 2024, à l'exception de certains horaires dont Genius Loci se réserve le droit de retirer des réservations.
2. Les performances durent 2 heures et trente minutes et auront lieu à partir de 19h30 et jusqu'à 22h les jours suivants, les 8, 13, 14, 15 juin 2024.
3. A l'issue de leur visite, les visiteurs sont invités à quitter la résidence Port-la-Galère qui est une résidence privée.

#### **Article 7. Conditions de Visites**

1. La Maison Bernard n'est pas adaptée aux personnes à mobilité réduite.
2. Les objets personnels encombrants (casques, sacs à dos et sacs de voyage, poussettes...) seront obligatoirement déposés au vestiaire.
3. Pour des raisons de sécurité, le port de chaussures à talons hauts est déconseillé lors des visites guidées et des performances.
4. Les visiteurs de l'exposition sont informés qu'ils devront retirer leurs chaussures à plusieurs moments de la visite afin d'éviter toute dégradation du sol intérieur de la Maison Bernard. Le médiateur les accompagnant les en informera au fur et à mesure de la visite.
5. La baignade dans la piscine de la Maison Bernard est interdite pendant toute la durée de l'exposition-expérience.
6. La Maison Bernard étant une maison familiale, aucune prise de vue – vidéo ou photo – ou captation audio n'est autorisée pendant les Visites.  
Un sticker sera collé à l'arrivée des visiteurs ou spectateurs à l'entrée de la Maison Bernard sur l'appareil photo de leurs téléphones personnels. Les visiteurs ou spectateurs seront invités à laisser ce sticker en place tout le long de leur présence sur les lieux.  
Il est recommandé de ne pas venir avec un appareil photo et/ou une caméra vidéo.  
Aucune publication de photographies sur les réseaux sociaux ne sera tolérée sous peine de poursuite.
- 7.7 Les visites sont déconseillées aux enfants de moins de 12 ans.

#### **Article 8. Assurance et responsabilité civile**

Genius Loci a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de la MAIF – CS 90000 79038 Niort cedex 9 pour l'organisation des prestations régies par les présentes CGV.

#### **Article 9. Données personnelles**

1. **Nature des données à caractère personnel**  
Est entendu par « données à caractère personnel » toutes informations personnelles (notamment : identifiant, mot de passe, nom, prénom, date de naissance, adresses e-mail et postales) que les clients sont susceptibles de fournir à Genius Loci et à ses partenaires dans le cadre de tout message adressé sur le Site via la rubrique « réservation ». Ces données, quelle qu'en soit la nature, peuvent permettre – directement ou indirectement – à Genius Loci d'identifier les internautes et d'enregistrer et répondre à leurs réservations sur la plateforme en ligne de réservation dédiée. Lorsque l'internaute fournit des données à caractère personnel, il s'engage à répondre aux questions qui lui sont posées ainsi qu'à communiquer dans ce cadre à Genius Loci des informations complètes, exactes, à jour et ne portant pas préjudice aux intérêts ou aux droits de tiers.
2. **Consentement**  
Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée sans le consentement des clients. La nature facultative ou obligatoire des mentions à communiquer à Genius Loci dans le cadre de la collecte effectuée sur le site sera préalablement indiquée aux clients. Ces derniers ne sont aucunement contraints de transmettre à Genius Loci des données à caractère personnel.
3. **Identité du responsable du traitement de données à caractère personnel**  
L'association Genius Loci est responsable de la collecte et du traitement des données à caractère personnel effectués sur la plateforme de réservation en ligne de billets.
4. **Destinataires des données à caractères personnel**  
Genius Loci est la seule destinataire des données à caractère personnel collectées sur le site.  
Genius Loci ne transmet les données personnelles à un tiers que lorsque :
  - vous nous avez donné votre accord préalable pour le partage de ces informations,
  - Genius Loci doit partager ces informations avec des tiers pour vous fournir le service que vous demandez,
  - Genius Loci est sommée par une autorité judiciaire ou toute autre autorité administrative de lui communiquer les informations.
5. **Droits du client**  
Chaque internaute dispose d'un droit d'accès, d'un droit de rectifier, de compléter, de mettre à jour, de verrouiller ou d'effacer les données à caractère personnel le concernant et, pour des motifs légitimes, de s'opposer à leur traitement. Pour exercer ces droits, l'internaute peut contacter Genius Loci par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@geniusloci-experience.com](mailto:contact@geniusloci-experience.com)
6. **Cookies**  
Lors de la consultation du site, des informations relatives à la navigation du terminal du client (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés sur le terminal de l'internaute. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.  
Lorsque l'internaute se connecte sur la plateforme de réservation en ligne de billets, Genius Loci peut être amenée à installer divers cookies dans le terminal de l'internaute lui permettant de reconnaître le navigateur pendant la durée de validité du cookie concerné. Les cookies émis par Genius Loci sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix de l'internaute, qui résultent des paramètres du logiciel de navigation utilisé lors de la visite du site.  
Les cookies émis par le site permettent :
  - de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de

temps ; L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers, sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Nous vous informons de l'objet des cookies dont nous avons connaissance et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces cookies. Le cas échéant, les cookies émis par ces tiers peuvent leur permettre, pendant la durée de validité de ces cookies :

– de comptabiliser le nombre de visites sur le site, et de ce fait et d'établir des statistiques ;

## **Article 10. Litiges**

- 10.1 Les présentes mentions sont établies en conformité avec le droit français et notamment des dispositions de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Les juridictions françaises sont territorialement compétentes pour connaître de tout litige afférent à l'utilisation de la plateforme de réservation en ligne, sauf dispositions contraires découlant du Règlement n°44/2001 du 20 décembre 2000 sur la compétence judiciaire, la reconnaissance et l'exécution des décisions en matière civile et commerciale (Bruxelles I).
2. Pour toute question que l'internaute pourrait se poser sur l'utilisation du site et/ou sur les présentes mentions, pour toute demande qu'il pourrait souhaiter adresser à Genius Loci, il peut lui adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@geniusloci-experience.com](mailto:contact@geniusloci-experience.com)
3. A défaut, les juridictions de Paris sont seules compétentes.

### **1) Clause séparée à lire et accepter au moment de la validation de la réservation :**

En cochant cette case, je m'engage à respecter l'article 7.6 des CGV et de ne pas photographier le lieu avec pour dessein de publier ces photos sur internet ou sur les réseaux sociaux. Je suis conscient des poursuites qui pourront être engagées contre moi en cas de violation de cette règle.